

 <b>BACH</b>	<h1>Política de calidad</h1>	<b>ANEXO 0</b>
		Edición 2 Fecha Emisión: 01/02/2018

## Compromiso de la Dirección

BACH S.L. tiene como objetivo realizar servicios que satisfagan plenamente las necesidades y las expectativas de sus Clientes.

Es tarea principal de la Gerencia coordinar a todas las personas de nuestra organización hacia ese objetivo.

Para alcanzar este fin es política de la empresa implantar un Sistema de Calidad, basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, que refleje la competencia de BACH S.L. ante sus grupos de interés, así como clientes actuales y los clientes potenciales.

La consecución de esta política compromete a todas las personas de la empresa, puesto que cada uno es responsable de la calidad de su trabajo.

Lograr y mantener el nivel de calidad deseado es responsabilidad del Director de Calidad, asistido por el Responsable de Calidad.

## Política de la calidad

BACH S.L. es consciente de que su futuro como empresa depende de la total satisfacción de sus Clientes, para ello la calidad del servicio que ofrece debe ser un elemento integrado en cada actividad y que no requiera esfuerzos adicionales.

Estos principios, conocidos por todo el personal, se concretan en los siguientes compromisos:

- El cumplimiento de los requisitos y requerimientos de nuestros clientes,
- Mejorar continuamente nuestros procesos y la eficacia de nuestro sistema de calidad.
- Un seguimiento continuo de los objetivos de calidad de la compañía para consolidar el proceso de mejora continúa.
- Gestionar los riesgos inherentes a nuestro negocio.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros Clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por superar sus expectativas, dentro de un marco de respeto y equidad mutuo.
- Alcanzar la Calidad por medio de la prevención, evitando sobrecostos por errores y retrabajos.
- Ofrecer nuestros productos y servicios cumpliendo con la normativa vigente.
- Mantener un ambiente laboral positivo y productivo, en el que las personas se involucren totalmente en la consecución de los objetivos de la organización.
- Trabajar conjuntamente con nuestros Proveedores para garantizar la eficacia del servicio y la calidad de nuestro producto final.
- Revisar periódicamente la política y el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

**EL ESFUERZO, EL COMPROMISO Y LA ILUSIÓN  
TRAZAN LA HISTORIA Y EL FUTURO DE BACH**



**Firmado: Joaquim Ramalho**  
Director General

